



Občina Ivančna Gorica
Prijetno domače

Točka 4

Občina Ivančna Gorica
Municipality of Ivančna Gorica
Sokolska ulica 8, SI-1295 Ivančna Gorica, EU
T +386 0 1 7812 100, F +386 0 1 7812 120
obc.ivancna.gorica@siol.net,
ivancna-gorica.si

Številka: 014-0018/2024
Datum: 14. 5. 2025

STATUS DOKUMENTA: PREDLOG

ZADEVA: PREDLOG SOGLASJA K ORDINACIJSKEMU ČASU ZA VSE DEJAVNOSTI ZDRAVSTVENEGA DOMA IVANČNA GORICA

- 1. Predlog besedila sklepov občinskega sveta:** Občinski svet Občine Ivančna Gorica sprejme Soglasje k ordinacijskemu času za vse dejavnosti Zdravstvenega doma Ivančna Gorica.
- 2. Predlagatelj:** Dušan Strnad, župan Občine Ivančna Gorica.
- 3. Osebe, odgovorne za strokovno pripravo in usklajenost gradiva:** Janez Zupančič, dr. med
- 4. Izjava, da je gradivo obravnaval pristojni odbor ali komisija občinskega sveta:** Gradivo bo obravnaval Odbor za negospodarstvo in javne službe družbenih dejavnosti.
- 5. Predlog morebitnega skrajšanja poslovnih rokov za obravnavo: /**
- 6. Ocena finančnih posledic sklepov: /**

7. Kratek povzetek gradiva:

Na podlagi vloge Zdravstvenega doma Ivančna Gorica je Občinski svet Občine Ivančna Gorica na 17. redni seji, dne 20. 11. 2024 sprejel Soglasje k ordinacijskemu času za vse dejavnosti Zdravstvenega doma Ivančna Gorica (Uradno glasilo e-občina, št. 46/24, v nadaljevanju: Soglasje) za delo enkrat tedensko popoldan. Soglasje je bilo podeljeno za določen čas, od 1.1.2025 do 31.1.2025 (poskusna doba). V skladu z določili Soglasja je Zdravstveni dom Ivančna Gorica pripravil poročilo/analizo izvajanje novega ordinacijskega časa Zdravstvenega doma Ivančna Gorica in hkrati predlagal, da se trenutno obstoječi način organizacije dela Zdravstvenega doma Ivančna Gorica ohrani tudi po izteku poskusnega obdobja.

Župan
Dušan Strnad

»Predlog soglasja«



Občina Ivančna Gorica
Prijetno domače

Na podlagi Odloka o ustanovitvi Javnega zavoda Zdravstveni dom Ivančna Gorica (Uradno glasilo e-občina, št. 31/21), 122. člena Uredbe o programih storitev obveznega zdravstvenega zavarovanja, zmogljivostih, potrebnih za njegovo izvajanje, in obsegu sredstev za leto 2025 (Uradni list RS, št. 13/25) in 16. člena Statuta Občine Ivančna Gorica (Uradni list RS 91/15 – UPB2 in 162/21 in Uradno glasilo e-občina, št. 13/25) je Občinski svet Občine Ivančna Gorica na __. redni seji, dne _____ sprejel naslednje

**SOGLASJE
K ORDINACIJSKEMU ČASU ZA VSE DEJAVNOSTI ZDRAVSTVENEGA DOMA IVANČNA GORICA**

1. člen

Občinski svet Občine Ivančna Gorica daje Javnemu zavodu Zdravstveni dom Ivančna Gorica soglasje k ordinacijskemu času za delo enkrat tedensko popoldan za vse dejavnosti Javnega zavoda Zdravstveni dom Ivančna Gorica.

2. člen

Soglasje iz prejšnjega člena se izdaja za nedoločen čas.

Zdravstveni dom Ivančna Gorica o morebitnih ovirah glede izvajanja ordinacijskega časa iz prejšnjega člena obvesti Občinski svet Občine Ivančna Gorica. Občinski svet lahko odloča o spremembi soglasja.

3. člen

To soglasje začne veljati naslednji dan po objavi v Uradnem glasilu e-občina, uporablja pa se od 1.6.2025 naprej.

Številka: 014-0018/2024-_____
Ivančna Gorica, dne _____

Župan
Dušan Strnad



Občina Ivančna Gorica

Prijetno domače

OBRAZLOŽITEV:

Zdravstveni dom Ivančna Gorica je dne 17.04.2024 (z dopolnitvama dne 31.5.2024 in 22.10.2024) na Občino Ivančna Gorica posredoval vlogo za izdajo soglasja k zmanjšanemu ordinacijskemu času od 16. ure dalje, za vse dejavnosti Zdravstvenega doma Ivančna Gorica, tako, da bi posamezne ambulate delovale enkrat tedensko popoldan.

V skladu s tretjim odstavkom 122. člena Uredbe o programih storitev obveznega zdravstvenega zavarovanja, zmogljivostih, potrebnih za njegovo izvajanje, in obsegu sredstev za leto 2025 (Uradni list RS, št. 13/25, v nadaljevanju Uredba) mora vsak zaposleni v zdravstveni dejavnosti zagotavljati eno petino s pogodbo dogovorjenega ordinacijskega časa po 16. uri. Nadalje 7. točka četrtega odstavka istega člena določa, da določba glede zagotavljanja minimalnega ordinacijskega časa po 16. uri ne velja, ko je do o zavarovanih oseb prijaznejši dopoldanski čas, če izvajalec argumentira razloge in pridobi soglasje lokalne skupnosti.

Na podlagi vloge Zdravstvenega doma Ivančna Gorica je Občinski svet Občine Ivančna Gorica na 17. redni seji, dne 20. 11. 2024 sprejel Soglasje k ordinacijskemu času za vse dejavnosti Zdravstvenega doma Ivančna Gorica (Uradno glasilo e-občina, št. 46/24, v nadaljevanju: Soglasje) za delo enkrat tedensko popoldan. Soglasje je bilo podeljeno za določen čas, od 1.1.2025 do 31.1.2025 (poskusna doba).

V skladu z 2. členom sprejetega Soglasja izvajanje novega ordinacijskega časa spremlja direktor Zdravstvenega doma Ivančna Gorica, ki pred iztekom poskusne dobe pripravi analizo učinka novega ordinacijskega časa na paciente in zaposlene v Zdravstvenem domu Ivančna Gorica in jo predstavi Občinskemu svetu Občine Ivančna Gorica. Po predstavitvi analize Občinski svet Občine Ivančna Gorica sprejme končno odločitev glede ordinacijskega časa.

V skladu z določilom Soglasja je Zdravstveni dom Ivančna Gorica pripravil priloženo poročilo/analizo izvajanje novega ordinacijskega časa Zdravstvenega doma Ivančna Gorica in hkrati predlagal, da se trenutno obstoječi način organizacije dela Zdravstvenega doma Ivančna Gorica ohrani tudi po izteku poskusnega obdobja.

V skladu z zgoraj navedenim in pripravljenim poročilom Zdravstvenega doma Ivančna Gorica, predlagamo članom in članicam Občinskega sveta Občine Ivančna Gorica, da obravnavajo Predlog Soglasja k ordinacijskemu času za vse dejavnosti Zdravstvenega doma Ivančna Gorica, tako, da bi posamezne ambulate oziroma zaposleni delovali enkrat tedensko popoldan. Soglasje se podeli za nedoločen čas z možnostjo prekinitve v primeru zaznanih težav.

Trenutno veljavno Soglasje k ordinacijskemu času za vse dejavnosti Zdravstvenega doma Ivančna Gorica (Uradno glasilo e-občina, št. 46/2) je dostopno na povezavi: <https://www.ivancna-gorica.si/act/82974>

Pripravila: Klavdija Kastelic, Tjaša Pleško

Priloga:

- *Poročilo o rezultatih poskusnega uvajanja spremembe ordinacijskega urnika v Zdravstvenem domu Ivančna Gorica, z dne 13.5.2025*



ZDRAVSTVENI DOM IVANČNA GORICA.
Cesta II. grupe odredov 16.
1295 Ivančna Gorica

CERTIFIED
ISO 9001



Ivančna Gorica, 13.05.2025

Občina Ivančna Gorica
Sokolska ulica 8
1295 Ivančna Gorica

Zadeva: Poročilo o rezultatih poskusnega uvajanja spremembe ordinacijskega urnika v Zdravstvenem domu

Obdobje spremljanja: 5 mesecev (01.01.2025 do 31.05.2025)

Spoštovani,

Občinski svet Občine Ivančna Gorica je dne, 20.11.2024 na 17. redni seji, sprejel Soglasje k ordinacijskemu času za vse dejavnosti Zdravstvenega doma Ivančna Gorica in sicer za obdobje od 01. 01. 2025 do 31. 05. 2025.

V skladu z 2. členom sprejetega soglasja je direktor Zdravstvenega doma Ivančna Gorica Janez Zupančič, dr. med., spremljal izvajanje ordinacijskega časa in pred potekom poiskusne dobe petih mesecev pripravil analizo učinkov novega ordinacijskega časa na paciente in zaposlene.

Cilj spremembe je bil preveriti možnosti boljše organizacije dela, izboljšanja delovnih pogojev za zaposlene ter ohranitev kakovosti zdravstvenih storitev za paciente.

Po petih mesecih izvajanja vam pošiljam krajšo interno analizo, ki vključuje:

- mnenja zaposlenih, zbranih z anonimnim anketnim vprašalnikom,
- pregled odzivov pacientov, temelječ na spremljanju pritožb in povratnih informacij.
- Anketni vprašalnik smo pripravili in izvedli preko spletnega orodja **1KA (www.1ka.si)**, ki omogoča enostavno in anonimno zbiranje mnenj zaposlenih. Vseboval je kombinacijo zaprtih in odprtih vprašanj, ki so bila namenjena oceni zadovoljstva z novim načinom dela ter zaznavam o vplivu sprememb na paciente. Anketo je izpolnilo 60 anketirancev, potekala pa je v času od 05.05.2025 do 13.05.2025. Vprašanja iz anketnega vprašalnika so priložena kot priloga tega dokumenta.



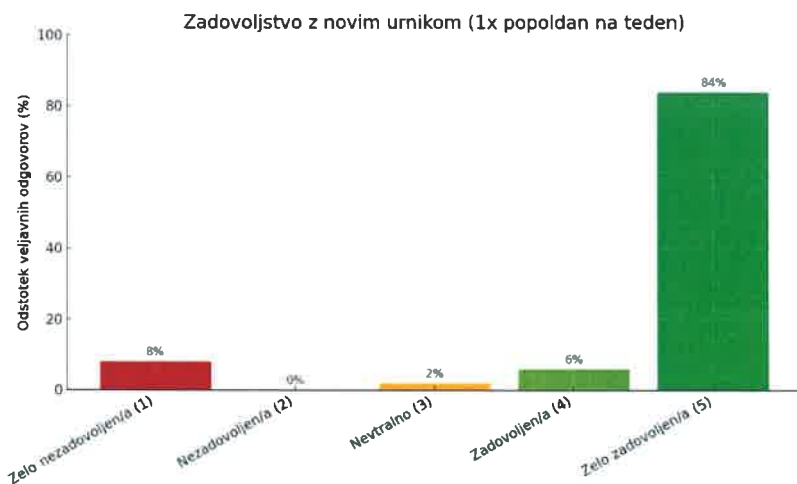
Rezultati analize

V raziskavi je sodelovalo 60 zaposlenih, ki so vključene v delo 1x tedensko popoldan in zaposleni, ki so ostali na obstoječem ordinacijskem času in bi lahko nosili posledice tistih, ki delajo 1x tedensko popoldan. Služb, ki zaradi narave dela tega trenutno niso praticirale, niso sodelovale v raziskavi (Center za krepitev zdravja, Otroško-šolski dispanzer, laboratorij, dispanzer za žene)

Prvo vprašanje v anketi se je glasilo ali zaposleni delajo po novem urniku ali ne. Iz rezultatov je razvidno, da 73% anketirancev dela po novem urniku, 28% pa po obstoječem.

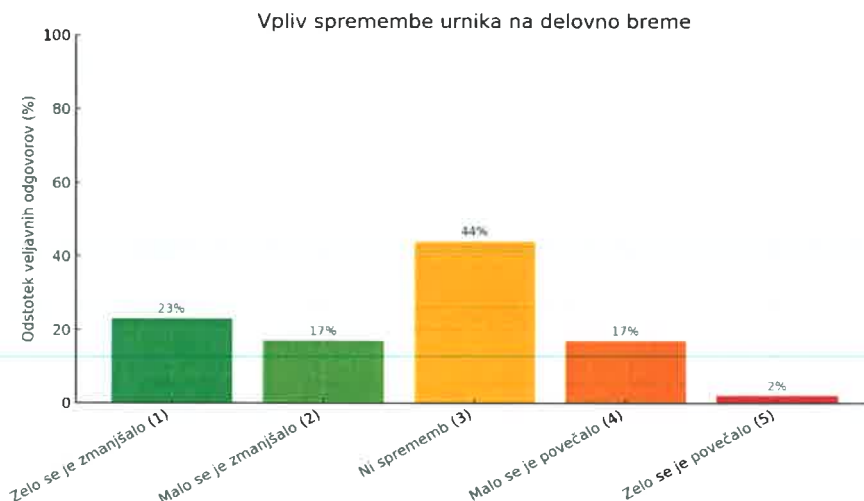


Sledi graf zadovoljstva z novim urnikom med tistimi, ki delajo po njem, torej 1x tedensko popoldan. Jasno je vidno, da je velika večina (84 %) **zelo zadovoljna**, kar kaže na pozitiven sprejem spremembe.

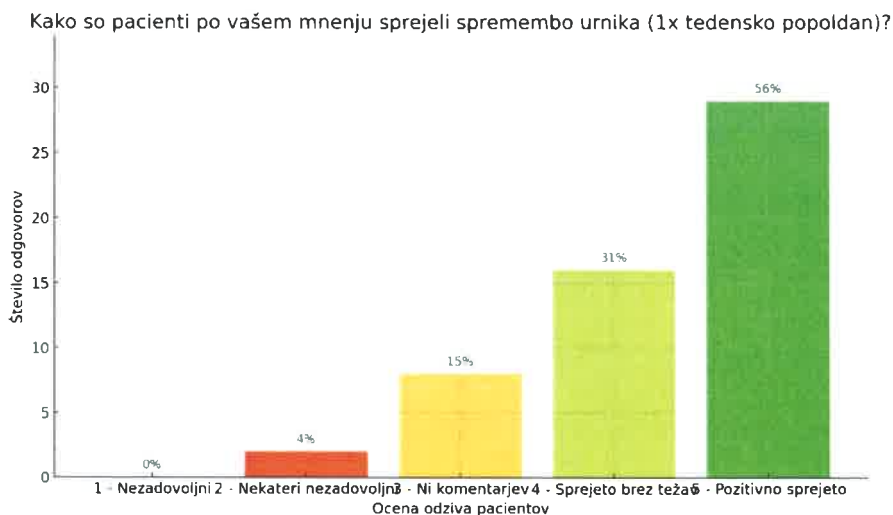




Tretje vprašanje v anketnem vprašalniku je bilo, kako zaposleni ocenjujejo vpliv spremembe urnika na njihovo delovno breme. Največ jih meni, da **ni sprememb (44 %)**, medtem ko jih skupaj **40 %** zaznava **zmanjšanje bremena**, kar kaže na pozitiven premik za večino.

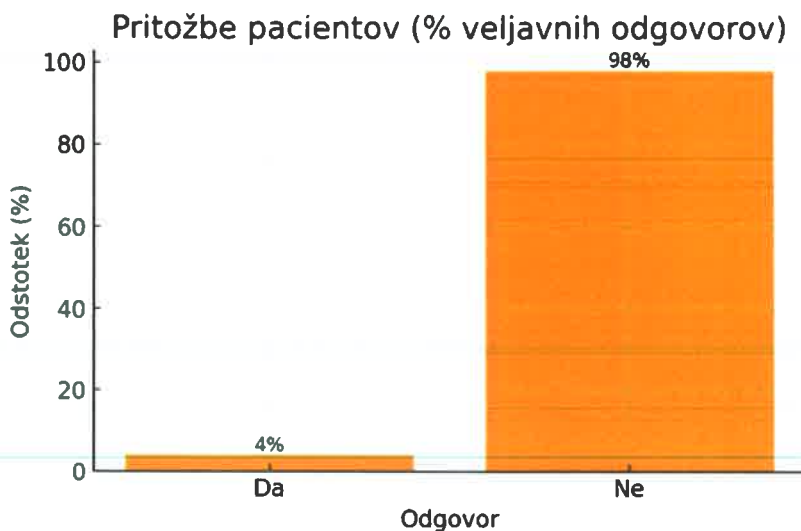


Na četrto vprašanje "Kako so pacienti po vašem mnenju sprejeli spremembo urnika (1x tedensko popoldan)?" smo dobili naslednje rezultate. Največ anketirancev (56 %) meni, da je bila sprememba **večinoma pozitivno sprejeta**, sledi skupina (31 %), ki ocenjuje, da so pacienti spremembo **sprejeli brez težav**. Le majhen delež (4 %) je zaznal **nekaj nezadovoljstva**, medtem ko **nihče ni ocenil**, da je bila večina pacientov **neprilagojena ali nezadovoljna**.



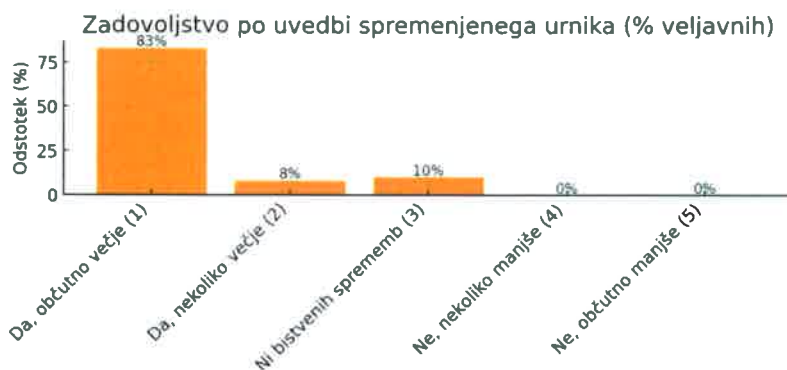


Na naslednje vprašanje v anketi »Ste imeli zaradi spremembe v ambulanti pritožbe pacientov (pisne ali ustne)?« smo dobili sledeče odgovore.



98% anketirancev je odgovorilo, da zaradi spremembe ordinacijskega časa v ambulanti niso imeli ne pisnih in ne ustnih pritožb. Le 4% (2 anketiranca) sta odgovorili, da sta imela pritožbo, kakšno se nista opredelila.

V anketi nas je zanimalo tudi kakšno je ali je zadovoljstvo zaposlenih na delovnem mestu glede na nov urnik večje.

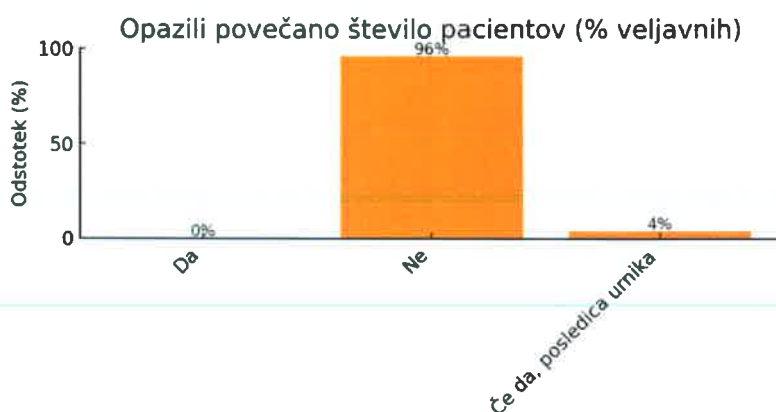


Velika večina anketirancev (83%) poroča, da se je njihovo splošno zadovoljstvo na delovnem mestu občutno povečalo po uvedbi urnika z enim popoldanskim delom na teden. To je zelo pozitiven kazalnik in kaže, da je sprememba močno prispevala k dobremu počutju zaposlenih. Odsotnost negativnih odzivov kaže, da je bila uvedena sprememba učinkovita in dobrodošla. Tak rezultat lahko služi kot potrditev, da fleksibilnejši urniki pozitivno vplivajo na delovno klimo in počutje zaposlenih.



Dve vprašanji v anketi sta bila namenjeno **izključno za zaposlene, ki še vedno delajo 2x tedensko popoldan**, v kontekstu morebitnega priliva delovnih obremenitev glede na spremembe urnika pri drugih ambulantah.

Na prvo vprašanje: Ste v vaši ambulanti zaradi spremembe urnika nekaterih ambulant opazili povečano število pacientov v popoldanskem času?» lahko vidimo naslednje odgovore.



Kar (96%) zaposlenih, ki še vedno opravljajo dve popoldanski izmeni tedensko, ni zaznala povečanja števila pacientov v popoldanskem času. Nihče izmed vprašanih ni izrecno potrdil povečanja števila pacientov v svoji ambulanti kot neposredno opaženo spremembo.

Na drugo vprašanje »Kako je ta sprememba urnika drugih vplivala na vaše delo?« pa smo dobili naslednje rezultate.

Največ anketiranih (61%) meni, da sprememba urnika drugih ambulant nanje ni imela posebnega vpliva (nevtrarno). 35% vprašanih je spremembo ocenilo pozitivno ali zelo pozitivno, kar pomeni, da je več kot tretjina doživela spremembo kot koristno ali olajševalno. Le ena oseba (4%) je zaznala spremembo kot negativno, nihče pa je ni označil kot "zelo negativno". Rezultat je dober pokazatelj, da sprememba ni povzročila dodatnega stresa ali nezadovoljstva med sodelavci z nespremenjenim urnikom.

Zadnje anketno vprašanje, je vsebovalo vprašanje o predlogih in pripombah.

Odprti odgovori potrjujejo rezultate kvantitativnih vprašanj — **sprememba urnika je bila večinoma zelo dobro sprejeta**. Zaposleni izražajo visoko stopnjo zadovoljstva, poudarjajo boljše počutje na delovnem mestu in ocenjujejo trenutno organizacijo kot učinkovito in podporno.



Številni komentarji izpostavljajo pomen prilagodljivega urnika za ohranjanje ravnotežja med poklicnim in zasebnim življenjem ter privabljanje novega kadra v javno zdravstvo. Nekaj izmed značilnih navedb:

- *»Sprememba je vrhunska, vredna pohvale.«*
- *»Naj ostane 1x tedensko popoldne – same pozitivne stvari!«*
- *»Odlično počutje na delovnem mestu za 1 tedensko popoldne.«*
- *»Trenutna organizacija je optimalna in upam, da ostane. Hvala.«*
- *»Menim, da je zelo pomembno, da poskrbimo za zadovoljstvo zaposlenih mladih zdravnikov in jim omogočimo delo, tako bo njihovo družinsko življenje čim manj trpelo.«*
- *»Glede na masovno odhajanje zdravstvenega kadra iz javnega zdravstva, menim, da je nov urnik nujno potreben za pridobivanje in ohranjanje zdr. kadra.«*

Iz odgovorov je razvidno, da sprememba ni povzročila večjih organizacijskih težav ali dodatne obremenitve. Večina sodelujočih želi, da se **novi urnik ohrani** tudi v prihodnje. Kritičnih komentarjev praktično ni, kar dodatno potrjuje **pozitiven sprejem spremembe** znotraj kolektiva.

Na podlagi izvedene ankete med izvajalci zdravstvenih storitev ugotavljamo:

- **Zaposleni, ki delajo po novem urniku, so izrazito zadovoljni.**
- Kot glavne pozitivne učinke navajajo: boljšo organizacijo dela, manjšo obremenjenost, boljšo koncentracijo pri delu in več časa za družinsko življenje.
- Več kot 90 % anketiranih je izrazilo stališče, da se zaradi uvedene spremembe **povečuje njihovo splošno zadovoljstvo na delovnem mestu.**
- Nobeden od sodelujočih ni navedel, da bi zaradi spremembe razmišljal o odhodu v drugo ustanovo – nasprotno, nekateri so spremembo označili kot ključno za dolgoročno vztrajanje v zavodu.
- Zaposleni cenijo izboljšano organizacijo, boljše počutje in pozitivne učinke na delovno in zasebno življenje. Takšna povratna informacija predstavlja **močno podporo nadaljevanju trenutnega urnika** in utemeljuje njegovo ohranitev tudi v prihodnje.



Rezultati ankete pri zaposlenih jasno kažejo, da je sprememba urnika – uvedba enega popoldanskega termina tedensko – pozitivno vplivala tako na zadovoljstvo zaposlenih kot na organizacijo dela v ambulantah. Anketiranci so izrazili visoko stopnjo podpore spremembi, pohvalili izboljšano počutje, boljšo usklajenost z zasebnim življenjem ter dolgoročne koristi za zadrževanje zdravstvenega kadra v javnem sistemu.

Glede na enotno pozitiven odziv in podporo tako v kvantitativnih kot odprtih odgovorih, si močno želimo, da se trenutni urnik **ohrani in podaljša za nedoločen čas**. Verjamemo, da ta ureditev pomembno prispeva k trajnostni delovni kulturi, večji kakovosti dela in boljšemu zadovoljstvu zaposlenih, kar se dolgoročno odraža tudi v skrbi za paciente.

Analiza ocene zadovoljstva pacientov

Zadovoljstva pacientov nismo merili z ločeno anketo, saj smo želeli oceniti stanje na podlagi dejanskih odzivov v praksi – natančneje **na podlagi prejetih uradnih pritožb**, ki bi se predstavljale kot neposreden pokazatelj morebitnega nezadovoljstva. V celotnem **petmesečnem poskusnem obdobju ni bila zabeležena niti ena uradna pritožba** v zvezi s spremenjenim urnikom ambulant. Ta podatek jasno kaže, da sprememba urnika **ni povzročila negativnega odziva med pacienti**. Poleg tega so tudi **izvajalci, ki delajo po novem urniku**, v anketi poročali, da so pacienti spremembo **sprejeli brez večjih težav**. V večini primerov sprememba **ni bila posebej komentirana**, kar dodatno potrjuje, da je bila **sprememba za paciente nemoteča in dobro sprejeta**. To lahko razumemo kot **posreden pokazatelj, da sprememba ni povzročila nezadovoljstva ali motenj pri pacientih**, temveč je bila s strani javnosti sprejeta mirno in brez zadržkov.

Priloga 1: Vprašanja iz ankete za zaposlene

S spoštovanjem,

Direktor, Janez Zupančič, dr. med.



PRILOGA 1-ANKETNI VPRAŠANIK IZ PROGRAMA 1KA

Spoštovani,

v našem zdravstvenem domu že peti mesec izvajamo poskusno spremembo urnika, pri kateri nekatere ambulate delajo popoldne le enkrat tedensko, namesto dvakrat. Namen ankete je oceniti vpliv te spremembe na delo zaposlenih ter preveriti, kako so novo ureditev sprejeli pacienti.

Anketa je namenjena vsem izvajalcem, tako tistim, ki delajo po novem urniku, kot tudi tistim, ki še vedno delajo dvakrat tedensko popoldan.

Vaši odgovori so ključnega pomena in nam bodo pomagali pri pripravi analize in nadaljnjem odločanju glede organizacije dela.

Izpolnjevanje ankete vam bo vzelo le nekaj minut.

Vprašalnik je anonimen.

Hvala za sodelovanje!

1. Ali delate po novem urniku (1x tedensko popoldan)?

Da

Ne, delam še vedno 2x tedensko popoldan

ZA TISTE, KI DELAJO PO NOVEM URNIKU:

2. Kako ste zadovoljni z novim urnikom (1x popoldan na teden)?

Zelo nezadovoljen/a Nezadovoljen/a Nevtralno Zadovoljen/a Zelo zadovoljen/a

3. Kako menite, da je sprememba vplivala na vaše delovno breme?

Zelo se je zmanjšalo	Malo se je zmanjšalo	Ni sprememb	Malo se je povečalo	Zelo se je povečalo
----------------------	----------------------	-------------	---------------------	---------------------



4. Kako so pacienti po vašem mnenju sprejeli spremembo urnika (1x tedensko popoldan)?

Večina pacientov je bila nezadovoljna	Nekateri so izrazili nezadovoljstvo, večina pa se je prilagodila	Večina spremembe ni posebej komentirala ali opazila	Večina pacientov je spremembo sprejela brez težav	Sprememba je bila večinoma pozitivno sprejeta
---------------------------------------	--	---	---	---

5. Ste imeli zaradi spremembe v ambulanti pritožbe pacientov (pisne ali ustne)?

Da
Ne

6. Ali je po uvedbi spremenjenega urnika (1x tedensko popoldan) vaše splošno zadovoljstvo na delovnem mestu večje?

Da, občutno večje	Da, nekoliko večje	Ni bistvenih sprememb	Ne, nekoliko manjše	Ne, občutno manjše
-------------------	--------------------	-----------------------	---------------------	--------------------

ZA TISTE, KI ŠE VEDNO DELAJO 2X POPOLDAN:

6. Ste v vaši ambulanti zaradi spremembe urnika nekaterih ambulant opazili povečano število pacientov v popoldanskem času?

da
ne

Če **da**, ali menite, da je to posledica spremembe urnika pri kolegih?

ZA TISTE, KI ŠE VEDNO DELAJO 2X POPOLDAN:

7. Kako je ta sprememba urnika drugih vplivala na vaše delo?

Zelo negativno Negativno Nevtralno Pozitivno Zelo pozitivno

8. Imate še kakšne predloge ali pripombe glede trenutnega urnika in organizacije dela?